

クラウド賃貸管理ソフト



入居者マイページ マニュアル



1. 入居者マイページ機能とは

「入居者マイページオプション」とは、入居者と管理会社を繋ぐコミュニケーションサービスです。
リドックス内の管理画面から入居者様と双方向のコミュニケーションや情報提供ができます。

入居者マイページを活用することで、マイページ上で一斉通知（入居者様へのご案内など）の確認や個別メッセージの送信、各種資料のダウンロードページなどが可能となっております

入居者マイページ機能は、以下のような管理会社様・入居者様の悩みを解決するサービスです。

電話だと繋がらない時も
あってなかなか
連絡が取りづらい

現地にわざわざ行って
お知らせを
掲示・投函することが大変…

電話では
言った言っていないの
トラブルが発生してしまっ…

停電のお知らせなんて
掲示板を見ていないから
知らなかった…

入居時にもらった資料が
手元になくて
すぐに見れなくて困った

部屋設備が壊れた時に
どこに連絡したらいいか
わからない…



管理会社様

**こんな悩みを
解決します!!**



ご入居者様

2. 入居者マイページ 画面仕様（ホーム画面）

入居者マイページの「ホーム画面」です。

ホーム



3. 入居者マイページ 画面仕様（一斉通知一覧）

入居者マイページの「一斉通知一覧画面」です。

一斉通知

バンブーマンション **設備・工事関連**

電気工事のご案内（停電あり）

工事のお知らせ 皆様方には、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。この度、バンブーマンションにおいて電気工事を実施させて頂くこととなりました。当該電気工事に際しましては、安全の確保に十分な

2023-08-01

バンブーマンション **設備・工事関連**

粗大ゴミのゴミ出しのルールについてのご案内

入居者様各位 皆様方には、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。さて、当マンションのゴミの出し方についてですが、ペットボトルや容器内に内容物が残ったままゴミ出しをされていることで、ゴミ回収業

2023-08-01

バンブーマンション **設備・工事関連**

共用部定期清掃の日程についてのお知らせ

工事のお知らせ 皆様方には、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。2023年8月 - 2023年12月の共用部定期清掃の日程が確定致しましたのでご連絡いたします。 ・2023年8月10日 10:00 - 12:00 ・

2023-08-01

4. 入居者マイページ 画面仕様（一斉通知）

入居者マイページの「一斉通知の個別画面」です。

一斉通知

電気工事のご案内（停電あり）

通知日：2023-08-01

工事のお知らせ

皆様方には、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

この度、バンブーマンションにおいて建築工事を実施させて頂くこととなりました。建築工事に際しましては、安全の確保に十分な対策をたてて進めて参ります。

■工事期間 0000年00月00日（○）～0000年00月00日（○）

■工事内容 建築工事

■作業時間 00時～00時

■工事に関するお問い合わせ先

工事に関するお問い合わせは、下記にてお受け致しますので宜しくお願い申し上げます。

住所 ○○○○○○○○

電話番号 00-0000-0000

メールアドレス ○○○○○○

皆様方には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます

 電気工事のご案内.pdf

5. 入居者マイページ 画面仕様（メッセージ一覧）

入居者マイページの「メッセージ一覧画面」です。



6. 入居者マイページ 画面仕様（メッセージ）

入居者マイページの「メッセージの個別画面」です。

申し訳ありませんが、駐車場はございません。ただし、近隣には公共の駐車場がありますので、利用可能です。交通機関については、最寄りの駅までは徒歩10分ほどでアクセス可能です。

07/07/2023 14:26

了解しました。あと、契約期間や更新の可否について教えてください。

07/07/2023 14:26

契約期間は通常で2年となります。契約更新に関しては、おおよそ1ヶ月前に連絡をいただければ、条件によっては更新が可能です。

07/07/2023 14:26

わかりました。最後に、物件の内見を希望します。具体的な日時を教えてくださいませんか？

07/07/2023 14:26

もちろんです。内見は平日の午後2時から5時の間で対応可能です。ご都合のよい日時をお知らせください。x

07/07/2023 14:26



メッセージを入力してください



7. 入居者マイページ 画面仕様（資料室）

入居者マイページの「資料室画面」です。

資料室



入居のしおり.pdf

賃貸住宅では、誰もが気持ちよく暮らせるように、お互いに配慮する姿勢が求められます。

ダウンロード



ゴミの出し方について.pdf

ゴミの処分は、近隣からの苦情を受けやすい事柄です。収集方法、収集日、分別方法その他について、地域によってルールが異なりますので、必ず管理会社か市区町村へお問い合わせのうえ、指定された日時・場所・方法とマナーを遵守して出してください。

ダウンロード



ペットの飼育について.pdf

本物件については、ペット飼育が可能なマンションとなっています。ペットを新しく飼育される場合はこちらの申請書に記入の上、当社までお送りください。

ダウンロード



表札について.pdf

表札は、入居後すぐに玄関ドアと集合郵便受け（ある場合）の所定の位置に、姓名を表示してください。

ダウンロード

8. 入居者マイページ利用申請

入居者マイページのご利用を希望される場合は利用申請を行う必要があります。
メニューバーの「メッセージ - 入居者メール」をクリックします。

The screenshot displays the ReDocS Real Estate Document Service dashboard. At the top, there is a navigation bar with the following items: 初めてのリドックス【チュートリアル中】 (First time using ReDocS [Tutorial in progress]), オーナー選択: 全員 (Owner selection: All), and 選択する (Select). The main navigation menu includes: 管理業務 (Management), 家賃管理 (Rent management), 会計業務 (Accounting), オーナー精算 (Owner settlement), メッセージ (Message), 募集業務 (Recruitment), レポート (Report), 対応一覧 (Response list), and ユーザー設定 (User settings). The 'メッセージ' (Message) menu is open, showing options: オーナーメール (Owner email), 入居者メール (Resident email - highlighted), and 一斉通知 (Mass notification). The dashboard content includes a 'ホーム' (Home) section with a 'メニューリスト' (Menu list) containing icons for: 物件情報管理 (Property information management), 家賃登録 (Rent registration), 取引登録 (Transaction registration), オーナー精算 (Owner settlement), 帳票出力 (Statement output), 検索フォーム (Search form), タスク管理 (Task management), 口座振替 (Direct debit), Moneytree 連携 (Moneytree integration), 募集管理 (Recruitment management), 各種レポート (Various reports), and らくらく口座送金 (Easy account transfer). The '対応案件件数' (Number of cases) section shows: 更新未処理 (3 cases, 1 pending update), 解約処理中 (1 case), 滞納契約者数 (3 cases, 1 pending request, 2 guarantor users), and 対応未完了 (2 cases). The '直近の6カ月の稼働率推移' (Trend of operation rate for the last 6 months) line chart shows data from March 2023 to August 2023 for five categories: 全体稼働率 (Overall), 一般管理稼働率 (General management), サブリース稼働率 (Sublease), 自己所有稼働率 (Self-owned), and 駐車場稼働率 (Parking lot).

| 稼働率種別 | 2023年3月 | 2023年4月 | 2023年5月 | 2023年6月 | 2023年7月 | 2023年8月 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 全体稼働率 | 73 | 77 | 90 | 88 | 84 | 94 |
| 一般管理稼働率 | 64 | 71 | 85 | 85 | 82 | 93 |
| サブリース稼働率 | 87 | 87 | 93 | 94 | 90 | 95 |
| 自己所有稼働率 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 100 |
| 駐車場稼働率 | 90 | 94 | 94 | 90 | 90 | 96 |

入居者マイページ操作マニュアル

会社名・ご担当者様・電話番号・メールアドレスをご入力の上、「利用申請」ボタンをクリックしてください。

ホーム / 入居者ページサービス利用申請

入居者ページサービス利用申請

入居者ページサービスの利用をご希望の場合は、以下のフォームより利用申請を行ってください。
*申請内容の確認のため、バンブーボーイ株式会社よりご連絡をさせていただきます。予めご了承ください。

| | | | |
|----------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| 会社名 必須 | <input type="text"/> | ご担当者名 必須 | <input type="text"/> |
| 電話番号 必須 | <input type="text"/> | メールアドレス 必須 | <input type="text"/> |

利用申請

こちらの画面になりましたら申請完了です。
当社担当からご連絡させていただきますので、しばらくお待ちください。

ホーム / 入居者ページサービス利用申請

入居者ページサービス利用申請

利用申請完了

ご入力頂きました連絡先（電話・メールアドレス）宛に担当者よりご連絡をさせていただきます。
*もし、数日経ってもご連絡がない場合は、大変お手数ではございますが、info@bambooboy.netまでご連絡の程、お願い致します。



9. 入居者マイページの利用準備について

入居者様がマイページをご利用する場合は、「管理会社ID」「お客様番号」「招待コード」「ログインURL」の4つが必要となります。

- 管理会社ID：[ユーザー設定-ユーザー情報編集]の画面に表示あり
- お客様番号：[契約者情報-契約者情報編集]の画面に表示あり
- 招待コード：[契約者情報-契約者情報編集]の画面に表示あり
- ログインURL：[ユーザー設定-ユーザー情報編集-事業所情報を編集する]の画面に表示あり

①. 管理会社IDは「ユーザー情報の編集」に記載がございますので、そちらをご案内ください。

操作：[ユーザー設定-ユーザー情報編集]

高田 様【管理者】 オーナー選択： 全てのオーナー 選択する

ReDocS Real estate Document Service 管理業務 家賃管理 会計業務 オーナー精算 募集業務 レポート 対応案件一覧 ユーザー設定

ホーム / ユーザー情報の編集

ユーザー情報の編集 **こちらが「管理会社ID」となります。**

ユーザー情報の編集： bambooboy (92)

| | | |
|-----------|--|-------------------------------------|
| ご登録状況について | 物件登録情報： • 指定なし：1件 (3区画) • 合計：1件 (3区画) | 区画登録情報： • 貸室：3区画 • 合計：3区画 |
| 事業所情報の編集 | 事業所情報を編集する | 表示順序の編集 表示順序を編集する |
| 勤定項目の設定 | 勤定項目を編集する | 原状回復工事項目の標準設定 原状回復工事項目の標準設定を行う |
| 口座情報の編集 | 新規登録： 新規口座情報を登録する 編集・削除： 口座情報を編集する | |

入居者マイページ操作マニュアル

②. お客様番号と招待コードについては[契約者情報編集]画面で確認できません。

操作：[管理業務-物件選択-対象の契約情報-契約者情報]

お客様番号を登録すると招待コードが表示されるようになります。

契約者情報編集【竹の子 太郎 / パンブーマンション / 101 / 貸室】

募集条件の登録へ 振替引落口座の登録へ タスクの管理へ 部屋 (区画) 移動

契約条件 契約者情報 家賃支払い状況 家賃請求一覧 入居者履歴 対応履歴 契約書類出力 更新処理 解約処理

契約者情報

お客様番号 任意 A-00001 (半角英数字とハイフン[-]で最大20文字でご登録ください) / 招待コード: fb419ff11fa8

検索用ワード 任意 タケノコタロウ 振込名義 任意 タケノコタロウ

契約者名 必須 竹の子 太郎 生年月日 任意

住所 任意 東京都杉並区1-2-3 メールアドレス 任意 xxxxxx@gmail.com

連絡先① 任意 090-0000-000 連絡先② 任意

※同じ契約者様が複数区画賃借している場合は、同じお客様番号を登録していただければ、同一の契約者とみなします。

入居者マイページ操作マニュアル

③. ログインURLは事業者情報の登録画面に表示がございますので、そちらのURLをご案内ください。

操作：[ユーザー情報編集-事業所情報を編集する]



The screenshot displays a web interface for user registration. On the left, a dark blue sidebar contains the text '入居者マイページ ログインURL 任意'. The main content area shows two items: '■入居者マイページのログインURL : https://resident0.theredocs.com/login' and '■入居者マイページのログインQLコード'. Below these is a large QR code. At the bottom left, there is a button labeled '宅建免許情報について入力'. At the bottom center, there are two buttons: a green one labeled '登録情報を更新する' and a white one labeled '戻る'.

※こちらのURLはユーザー様によってURLが異なりますのでご注意ください。

「管理会社ID」「お客様番号」「招待コード」「ログインURL」の情報が揃ったら、ご契約者様へご案内してください。

契約者様がログインURLより、アカウント作成の操作を行うと入居者マイページを利用できるようになります。

入居者マイページ操作マニュアル

10. お客様へのご案内について

各契約者様へ入居者マイページのアカウント作成方法を記載したご案内をリ
ドックスから出力することができます。
お客様番号をご登録されてから、こちらの案内を出力されると手間なくご契約
者様へのご案内を作成することができます。

| | | | |
|-----|----------------|---|-----------------------|
| 一覧系 | オーナー別 レントロール | オーナー別にレントロールを出力することができます。 | 出力画面へ |
| 一覧系 | 契約開始月別 契約者一覧 | 指定した月に契約開始した契約者の一覧が出力することができます。 一覧出力後の画面で契約者の取引台帳の出力も可能です。 | 出力画面へ |
| 一覧系 | 空室一覧 | 指定した期日における物件ごとの空室一覧を出力することができます。 空室については、最終契約者名や空室期間なども表記されます。 | 出力画面へ |
| 一覧系 | 契約者別 引き渡し鍵一覧 | 契約者別に引き渡している鍵の一覧を出力することができます。 | 出力画面へ |
| 一覧系 | 契約者別 車両情報一覧 | 契約者別に登録しているの車両情報一覧を出力することができます。 | 出力画面へ |
| 一覧系 | 引落口座情報一覧 | 契約者の引落口座情報を一覧形式で出力することができます。 | 出力画面へ |
| 一覧系 | 入居者マイページ導入案内出力 | お客様番号が登録されている契約者様に入居者マイページのご案内を一括出力することができます。 | 出力画面へ |

ホーム / 帳票出力 / 入居者マイページ導入案内出力

入居者マイページ導入案内出力

1.出力対象の物件を選択

(#0001) パンブーマンション【オーナー：高田 圭佑】

3.出力する

エクセル形式で出力

一覧に戻る

入居者マイページのご案内

竹の子 太郎 様

バンブーボーイ株式会社

担当：〇〇

いつもお世話になっております。

この度、当社ではサービス品質向上のため、入居者様向けのマイページのご提供をさせて頂くことになりました。

マイページ上で一斉通知（入居者様へのご案内など）の確認や個別メッセージの送信、各種資料のダウンロードページなどが可能となっております。

さまざまな便利な機能がございますので是非ともご活用ください。

■ログインに必要な情報

| URL | https://resident0.theredocs.com/login |
|----------|---------------------------------------|
| ① 管理会社ID | 92 |
| ② お客様番号 | 67198701 |
| ③ 招待コード | b5ee0c64b712 |
| ④ パスワード | (こちらはご自身で設定します。) |

1.ログイン画面

ログイン



2.各種情報入力画面

新規登録



3.メールが届きます

【入居者マイページ】仮登録受付のお知らせ 受信トレイ x



入居者マイページサービス resident@bambooboy.net besender-s.jp 経由
To 自分 ▼

この度は、「入居者マイページ」にお申し込み頂きまして誠にありがとうございます。

ご本人様確認のため、ご登録頂きましたメールアドレス宛に確認メールを送信させて頂いております。
メール内のURLへ「24時間以内」にアクセスしアカウントの本登録を完了させて下さい。

このURLにアクセスしてパスワードを設定してください。

URL : <https://resident0.theredocs.com/register/>

*当メール送信後、24時間を超過しますと、セキュリティ保持のため有効期限切れとなります。

その場合は再度、最初からお手続きをお願い致します。

*当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが破棄して頂けますよう、よろしくお願い致します。

4.パスワードの登録（これで操作は完了です！）

新規登録

ご契約は以下の内容で間違いないでしょうか？

物件名: 竹の子荘
部屋番号: A
契約者名: 高田 大地

上記内容に間違いない場合はパスワードの登録を行なってください。

パスワード

パスワード(確認)

登録

今後は「メールアドレス」「②お客様番号」「④パスワード」の情報を使ってログインします。

ご質問や操作方法はお気軽に各担当へご連絡頂きましたらご説明させて頂きます。

どうぞ新サービスを今後とも宜しくお願い申し上げます。

入居者ページログイン画面
(こちらのQRコードをご利用ください)



運営会社

クラウド賃貸管理ソフトのReDocS（リドックス）の運営会社情報です。

| | |
|---------|--|
| 会社名 | Bambooboy株式会社（バンブーボーイ株式会社） |
| 住所 | 〒180-0002 東京都武蔵野市吉祥寺東町1-10-21 西郊ビル 4F |
| 電話番号 | 0422-27-1638 |
| メールアドレス | info@bambooboy.net |
| 代表者 | 高田 圭佑 |

ソフトの操作に関するご質問や、機能に関するご要望はこちらまで。

TEL : 0422-27-1638

メール : info@bambooboy.net