

クラウド賃貸管理ソフト リドックス

---

# 入居者 マイページオプションのご紹介

# 入居者とのコミュニケーションにお悩みはありませんか

電話・書面でのやり取りが中心となる管理担当者・入居者間のコミュニケーション。  
解約・更新、トラブル対応などの連絡で、双方がストレスを抱えがちでした。

入居者とのやりとりは基本的に電話と書面。  
毎回手間がかかる…

工事や停電のお知らせなどをタイムリーに届けたいが、  
現地にわざわざ行って掲示・投函することが大変…

電話では言った・言っていないのトラブルが  
発生してしまい、コミュニケーションに疲弊する…

入居者向けのサービスを使ってみたいけど、  
面倒な作業が発生しそうでイマイチ踏み切れない…

電話をしてもすぐ担当者につながらないし  
書面のやりとりは面倒…

知らない間に工事などがされている、  
メールでお知らせしてくれたらいいのに…

設備が壊れた時に型番を伝えるのが大変、  
写真をそのまま送れたら楽なのに…

LINEのやり取りができれば楽だけど、自分の  
アカウントを不動産会社さんに教えるのには抵抗がある…



管理担当者



入居者

《 入居者マイページサービスで解決できます！ 》

# 入居者マイページサービスとは

入居者向けWebサービスは、管理担当者と入居者が簡単にやり取りできる  
オンラインのコミュニケーションツールです。

管理担当者

**ReDocS** Real estate  
Document Service



入居者



オンラインでやりとり



- 一斉通知配信・閲覧
- メッセージ送受信  
(問い合わせ等)



# こんなお悩みを解決します

便利な機能で管理会社様・入居者様の双方のお悩みを解決いたします。

## お悩みの事例



管理担当者

工事や停電の案内は、  
いつも貼り紙や投函…



入居者

掲示板の重要な連絡に  
気づかない



機能  
1

プッシュ機能付き  
お知らせ機能で一斉に通知！



代表メールへの連絡は、どの物件か  
確認するのに時間がかかる…



エアコンの修理に型番が必要と  
言われ、何度も電話…



機能  
2

チャット形式で迅速に連絡！



請求書を作成して、印刷して、  
封入して送付と件数が多いと  
地味に大変…



出先から家賃を支払おうと思っ  
ても、手元に請求主がないと金額がわ  
からないのがめんどくさい…



機能  
3

請求やこれまでの支払い情報  
がWEB上で確認可能！



入居者からの問い合わせに何度も  
対応。入居のしおりを見てくれれば  
いいのに…



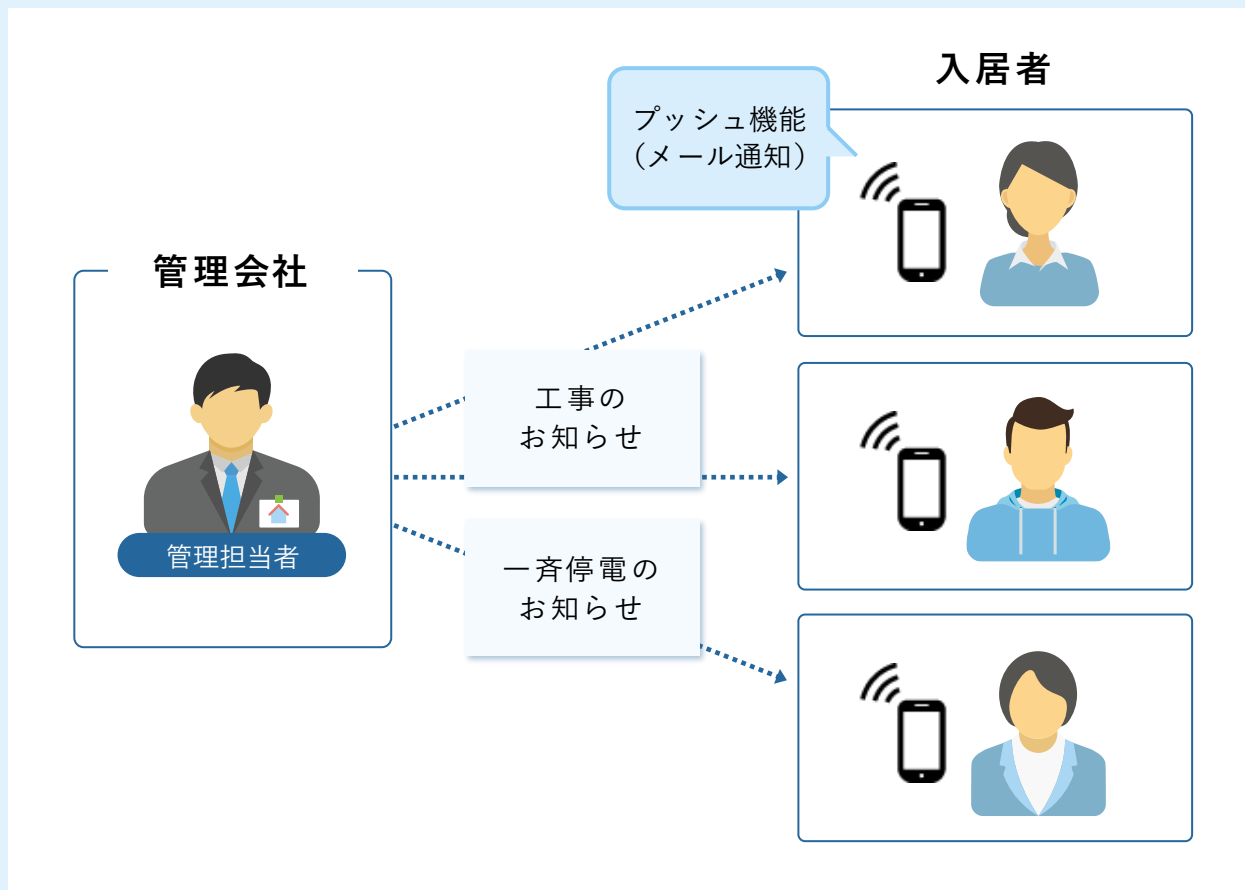
入居時の書類が見つからず、  
トラブル時にどこに連絡して  
いいかわからない…



機能  
4

大切な書類は全てWeb上で  
保管・閲覧！

入居者向け画面に、お知らせを表示できます。  
エントランス掲示板に掲載したい内容を物件ごとに配信することができます。



## POINT

- プッシュ機能で閲覧漏れを防止。  
返答率もアップ
- 写真・PDFの掲載や、URLへの誘導でお知らせをわかりやすく
- タイマー機能で予約配信も可能
- 入居者はいつでもどこでもお知らせを見ることができる

チャット形式で入居者からの問い合わせの受付・返答ができます。  
動画・写真の添付も可能なため、現地に行く前にスピーディに状況を把握することが可能です。



入居者

▶メゾン・ハイム302号室 鈴木花子

蛇口から水が漏れます。  
すぐに修理をお願いしたいです。



管理担当者

ご連絡ありがとうございます。  
本日の夕方はお在宅でしょうか。



入居者

本日の夕方であれば、  
5時から7時ごろは在宅しています。  
エントランスに着いたら、一度携帯まで  
ご連絡いただけますか？

## POINT

- チャットアプリ感覚で操作できるUI
- 動画・画像の添付で現地確認前に状況把握
- リドックスと連携し、どの物件の入居者からの連絡か表示
- やり取りの履歴をチャットで参照、再確認や折り返しなどの非効率な業務を削減

請求に関する情報を一括通知！

リドックスの情報に基づいて、正確な情報をスピーディに入居者様へ連絡でいます。



未入金のお知らせ

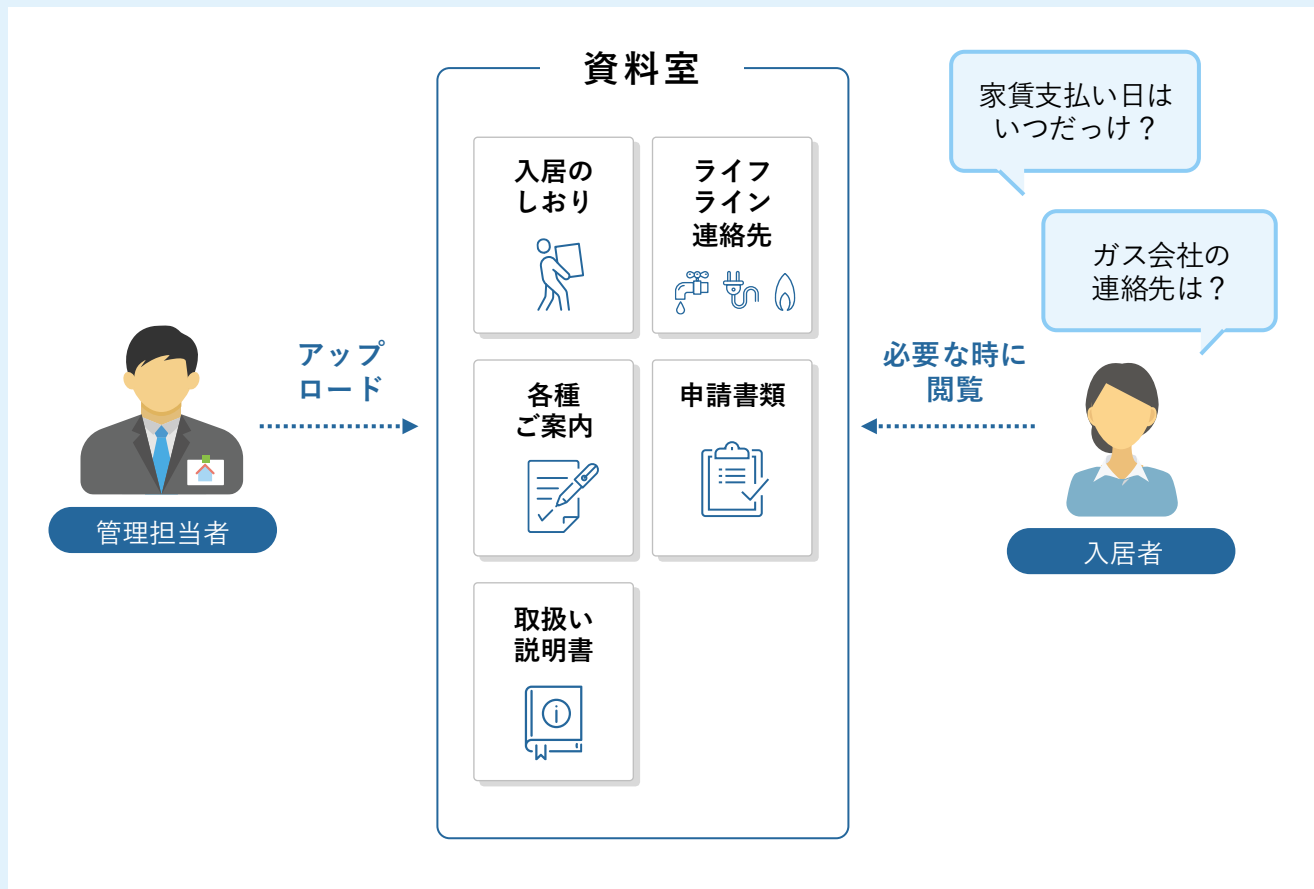
請求額のお知らせ

請求や支払いに関する情報を簡単に通知することができるので、請求書送付の手間が削減されます！

#### POINT

- 請求書を送付しなくても、毎月決まった日に請求情報がリドックスと連携して表示される
- 過去の支払い情報が簡単に確認できる
- 入金がない場合は対象者へ「未入金通知」を一括配信することができます！

入居のしおり、各種申請書類などの基本的な文書をアップロードしておくことができます。  
入居者は、自分で必要な情報をWeb上で確認することができます。



## POINT

- 万が一書類を失くしてしまっても、入居者が自身で疑問を解決できる
- 管理担当者の問い合わせ対応業務を削減

# 入居者マイページサービス導入のメリット

通知や問い合わせ対応などの管理業務にかかる時間を大幅削減。  
Web上でチャット感覚でやり取りできるため、入居者の満足度向上につながります。

メリット

1

## 業務効率化

例：通知業務の変化

導入前

約1~2時間



導入後

約20分



メリット

2

## サービスの品質向上

### 入居者様へのより良いサービスで オーナー満足度も向上

入居者様にとってより良いコミュニケーションを提供することで、その先のオーナー様の満足度向上・信頼構築につながります。

### 管理サービスの品質PR

入居者様・オーナー様にご満足いただくことはもちろん、管理会社様のサービスの品質をPRしていただくことが可能です。



# ご利用料金

## 初期登録料※

初回のみ **49,800円** (税込 54,780円) ※ 初回登録料は必須です。(無料トライアル終了後、利用を継続する場合のみ必要)

## 月額料金プラン

	ライトプラン	 ミドルプラン	アドバンスプラン
月額料金	<b>2,980円</b> (税込 3,278円)	<b>6,980円</b> (税込 7,678円)	<b>12,480円</b> (税込 13,728円)
登録可能 区画数	100区画	<b>500区画</b>	1,000区画
登録可能 オーナー数	100人	<b>500人</b>	1,000人
データ 保持期間	無制限	<b>無制限</b>	無制限

1,000区画以上/1,000人以上は個別にお見積もりいたします。お気軽にお問い合わせください。

- ・ 表示価格はすべて税別となります。
- ・ ご利用できる機能は全てのプランで同じです。
- ・ 登録できる区画数に応じた料金体系です。区画とは「貸室」「駐車場」「バイク置き場」「駐輪場」が対象となります。
- ・ 契約期間は6ヶ月か1年のいずれかをお選びいただけます。
- ・ 解約時に追加費用は一切かかりません。
- ・ 月額料金の支払いは、弊社銀行口座への振込となります。

# オプションサービス

## 入金 ・ 送金

Moneytree LINK  
ネットバンキング  
オプションサービス

登録初期費用 **29,800円** (税込 32,780円)

月額 **1,850円** (ライト) ・ **2,475円** (ミドル) ・ **3,100円** (アドバンス) (税込 2,035円 2,723円 3,410円)

ネットバンキングと連携して入金明細を取り込み、自動的に家賃の消し込みを行います。

- ・ ネットバンキングをご利用いただける環境が必要です。
- ・ Moneytreeのアカウント作成が必要です。(アカウント作成は無料)

口座振替連動  
オプションサービス

登録初期費用 **30,000円** (税込 33,000円)

月額 **3,000円** (税込 3,300円)

引落手数料 **100円/1件** (税込 110円/1件)

口座振替と連動して入金明細を取り込み、自動的に家賃の消し込みを行います。

- ・ 口座振替サービス利用料金は株式会社電算システムへの支払いとなります。
- ・ 現在、法人のお客様のみご利用可能です。

総合振込データ  
ウェブフリコムデータ  
カスタマイズオプション

カスタマイズ費用 **30,000円**～ (税込 33,000円～)

総合振込に利用できる全銀データのカスタマイズオプションとなります。(データ検証が必要)

- ・ ウェブフリコムのデータの場合は33,000円(税込)です。

## コミュ ニケー ション

オーナーページ  
オプションサービス

登録初期費用 **29,800円** (税込 32,780円)

月額 **1,480円** (ライト) ・ **1,980円** (ミドル) ・ **2,480円** (アドバンス) (税込 1,628円 2,178円 2,728円)

オーナー様ごとにマイページ(オーナーページ)を作成し、報告書の送付や各種承認依頼などオーナー様とのやりとりをオンラインで行えるようにするオプションサービスです。

メール・SMS  
オプションサービス

月額 **750円** (ライト) ・ **980円** (ミドル) ・ **1,480円** (アドバンス) (税込 825円 1,078円 1,628円)

更新時にメールやSMSで契約者へ更新案内を送信することができるオプションサービスです。

- ・ SMSは1通の上限が180文字となります。
- ・ 送信件数に制限はありません。(著しく送信数が多い場合は別途ご相談)

入居者  
マイページサービス

登録初期費用 **29,800円** (税込 32,780円)

月額 **1,980円** (ライト) ・ **4,680円** (ミドル) ・ **8,320円** (アドバンス) (税込 2,178円 5,148円 9,152円)

入居者様とWeb上でチャットや各種お知らせの一斉通知などができるオプションサービスです。

# オプションサービス

## 業務代行

初期データ登録代行  
オプションサービス

**30,000円／100件毎** (税込 33,000円～)

ご利用中のExcelや契約書のPDFなどをご送付いただければ、初期登録を代行します。

- 登録後の資料やデータは弊社にて適切に破棄させていただきます。

書式（ひな形）  
カスタマイズ  
オプションサービス

**10,000円～／1書式** (税込 11,000円～)

契約書や重要事項説明書、更新書類などの書式やひな形をいつもご利用される書式にカスタマイズします。

- カスタマイズした書式は複数の物件でご利用可能です。

## データ 保管

安心データサポート  
オプションサービス

**月額 750円** (税込 825円)

もし操作ミスでデータを消してしまったとしてもバックアップデータから復元します。（1-2営業日必要）

- 「安心データサポート」に加入されていない場合、データの復旧は対応できません。

クラウドストレージ  
（データ保管）  
オプションサービス

**登録初期費用 4,980円** (税込 5,478円)

**月額 1,000円 (10GB) ・ 2,480円 (100GB) ・ 4,980円 (500GB)** (税込 1,100円 2,728円 5,478円)

物件や契約者に関する書類や写真データを、対象に紐付けてクラウドサーバーへ保存します。

- 500GB以上も対応可能です。金額については、別途お問い合わせください。（1TBまで対応可能）

# 会社概要・お問い合わせ

## ■ 運営会社

会社名	Bambooboy株式会社（バンブーボーイ株式会社）
住所	〒118-0002 東京都武蔵野市吉祥寺東町1-10-21 西郊ビル 4F
設立年月日	2012年8月8日
代表者名	高田 圭佑

## ■ お問い合わせ

お気軽にご相談ください。



[info@bambooboy.net](mailto:info@bambooboy.net)



**0422-27-1638**

平日 10:00 - 18:00



WEBサイトはこちらから ▶▶ <https://theredocs.com>

