

クラウド賃貸管理ソフト



SMS・メール送信 操作マニュアル



1. 利用申請

SMS・メール送信オプションサービスを利用するには、リドックス上で利用申請を行う必要があります。

1 SMS・メール送信オプション利用申請

更新登録の画面で「メール・SMSメッセージ送付」のアイコンをクリックすると利用申請フォームに移動します。
こちらに必要事項をご入力の上、利用申請のボタンをクリックして下さい。

ホーム / バンブーマンション / 竹の子 太郎 / メール・SMSメッセージ送付

この画面のよくあるご質問

メール・SMSメッセージ送付【竹の子 太郎 / バンブーマンション / 101 / 貸室】

現在のステータス：仮登録中

更新関連の書類作成

更新時費用の入金登録

更新タスクの作成・管理

メール・SMSメッセージ送付

クラウドサインオプション連携

更新後の契約情報

メール・SMS送付オプションの申し込み

メール・SMSオプションの利用を希望される場合は、以下のフォームより利用申請を行ってください。
※申請内容の確認のため、バンブーボーイ株式会社よりご連絡をさせて頂く場合がございます。予めご了承ください。

会社名 必須		ご担当者名 必須	
電話番号 必須		メールアドレス 必須	

利用申請

SMS・メール送信操作マニュアル

入力頂いたご連絡先まで、バンブーボーイ社の担当から確認のご連絡を致します。
数日経っても連絡がない場合は、弊社までご連絡お願い致します。

[ホーム](#) / [バンブーマンション](#) / [竹の子 太郎](#) / メール・SMSメッセージ送付

この画面のよくあるご質問

メール・SMSメッセージ送付【竹の子 太郎 / バンブーマンション / 101 / 貸室】

現在のステータス：仮登録中



更新関連の書類作成



更新時費用の入金登録



更新タスクの作成・管理



メール・SMSメッセージ送付



クラウドサインオプション連携



更新後の契約情報

メール・SMS送付オプションの申し込み

ご入力頂きました連絡先（電話・メールアドレス）宛に担当者よりご連絡をさせていただきます。

※もし、数日経ってもご連絡がない場合は、大変お手数ではございますが、info@bambooboy.netまでご連絡の程、お願い致します。



2. メールの送付

利用申請の処理が完了いたしましたら、対象の契約者様の更新画面より、メールとSMSが送信できる様になっています。
まずは、更新画面の更新登録の画面で「メール・SMSメッセージ送付」のアイコンをクリックします。

メール・SMSメッセージ送付【竹の子 太郎 / パンブーマンション / 101 / 貸室】

現在のステータス：仮登録中



更新関連の
書類作成



更新時費用の
入金登録



更新タスクの
作成・管理



メール・SMS
メッセージ送付



クラウドサイン
オプション連携



更新後の
契約情報

メール・SMSメッセージ送付

こちらの画面より契約者へメール（SMS）で更新案内を送付することができます。

※メールアドレスは契約者情報の「メールアドレス」電話番号は「連絡先①」で登録された内容が反映されています。

※メールの場合「mail@redocs2020.sakura.ne.jp」から送信され、件名は「契約更新のご案内」となります。（こちらのメールは送信専用となっています）

※SMSの場合は「05036596793」から送信されます。（ソフトバンクの方へは「247141」と表示されます。）（SMSは送信専用の番号となっています）

※備考はご入居者様向けページ内の「備考」に反映されます。

【メールを送信する場合の注意点】

- ・ メールは「mail@redocs2020.sakura.ne.jp」から指定したメールアドレスに送信されます。
- ・ メールの件名は「契約更新のご案内」となります。
- ・ このメールアドレスは送信専用となっています。こちらのメールアドレスにご契約者が返信されたとしても、ユーザー様も当社も確認することはできません。
- ・ 基本的に送信元のメールアドレスは変更できません。

SMS・メール送信操作マニュアル

「送付先」「メッセージ」「備考」をご入力の上、「メッセージを送信する」ボタンをクリックしてください。
これで、指定したメールアドレス宛にメールを送信することができます。

メッセージ内に記載されているURLの内容については、「ご入居者向けプレビューページを見る」をクリックすると実際に契約者様が見る画面の内容を確認することができます。

ステータス	未送信		
送付種別 必須	メール	送付先 必須	takenoko@bambooboy.net
メッセージ 必須	竹の子 太郎 様 お世話になっております。 バンブーボーイ株式会社です。 ご入居されている物件の契約更新時期が近づいてきておりますのでご連絡させていただきました。 以下のURLよりお手続きをお願い致します。 https://sample.theredocs.com/resident/renewal/9/1/2 その他、ご不明点等がございましたらお気軽にお申し付けください。 どうぞ、宜しくお願い致します。 ※このメールは送信専用のメールアドレスより自動送信されています。 ※ご返信いただきましてもご対応致しかねますので、ご了承ください。		
備考 任意			
プレビューページ	ご入居者様向けプレビューページを見る ※契約者様が見る画面はこちらの内容となります。		
メッセージを送信する			

3. SMSの送付

次は、SMSでの送信方法です。

まずは、更新画面の更新登録の画面で「メール・SMSメッセージ送付」のアイコンをクリックします。

メールの時と同様に、更新画面の更新登録の画面で「メール・SMSメッセージ送付」のアイコンをクリックします。

メール・SMSメッセージ送付【竹の子 太郎 / パンブーマンション / 101 / 貸室】

現在のステータス：仮登録中



メール・SMSメッセージ送付

こちらの画面より契約者へメール（SMS）で更新案内を送付することができます。

※メールアドレスは契約者情報の「メールアドレス」電話番号は「連絡先①」で登録された内容が反映されています。

※メールの場合「mail@redocs2020.sakura.ne.jp」から送信され、件名は「契約更新のご案内」となります。（こちらのメールは送信専用となっています）

※SMSの場合は「05036596793」から送信されます。（ソフトバンクの方へは「247141」と表示されます。）（SMSは送信専用の番号となっています）

※備考はご入居者様向けページ内の「備考」に反映されます。

【SMSを送信する場合の注意点】

- ・ SMSは「05036596793」から送信されます。（ソフトバンクの方へは「247141」と表示されます。）
- ・ この番号は送信専用となっています。こちらの番号にご契約者が返信やお電話されたとしても、ユーザー様も当社も確認することはできません。
- ・ SMSの場合は180文字以内となります。それ以上の文字数は送信することができません。
- ・ 送信元の電話番号（05036596793、247141）は変更できません。

SMS・メール送信操作マニュアル

「送付先」「メッセージ」「備考」をご入力の上、「メッセージを送信する」ボタンをクリックしてください。
これで、指定した電話番号宛にSMSを送信することができます。

メッセージ内に記載されているURLの内容については、「ご入居者向けプレビューページを見る」をクリックすると実際に契約者様が見る画面の内容を確認することができます。

ステータス	未送信		
送付種別 必須	送付種別を「SMS（ショートメール）」に変更して下さい。 SMS（ショートメール）	送付先 必須	090-1111-1111
メッセージ 必須	バンブーポイ株式会社です。 更新時期が近づいてきております。以下のURLよりお手続き下さい。 どうぞ、宜しくお願い致します。 https://sample.theredocs.com/resident/renewal/9/1/2 現在：現在116文字 ※SMSの場合は180文字以内の文章としてください。		
備考 任意			
プレビューページ	ご入居者向けプレビューページを見る ※契約者様が見る画面はこちらの内容となります。		
メッセージを送信する			

4. ご入居者様専用ページについて

このページは登録している更新情報から自動的に内容が生成されています。
想定する利用方法・ご利用のメリットとしては、

- ・ 更新案内の代替方法として利用できる。（ペーパーレス）
- ・ 更新案内のページアクセスしたかを確認できる。（到達確認）
- ・ 更新希望か解約希望の回答をもらえる。（意思確認）
- ・ 更新の場合、契約者情報や連帯保証人情報などを契約者自身で入力できる。（最新の情報にできる）
- ・ 画像データ（免許証など）の回収も可能（要クラウドストレージオプション）

といった点があります。

Bambooboy

契約更新についてのご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、まもなく賃貸契約の更新期間を迎えようとしております。

つきましては、下記の通りご案内申し上げますので内容をご確認の上、ご対応頂けますようお願い申し上げます。

敬具

■更新対象物件の表示

建物名称	バンブーマンション	賃貸借部分	101
住居表示	〒167-0051 東京都杉並区荻窪4-28-9		
契約者名	竹の子 太郎 様		
更新後契約期間	2020年7月14日 から 2022年7月13日 まで		
新賃料等	● 賃料：98,000円 ● 共益費：4,000円 ● 電気料金：3,000円 月額合計：102,000円	更新時費用	● 更新料：98,000円 ● 火災保険：20,000円 更新時費用合計：118,000円

SMS・メール送信操作マニュアル

契約者様が「更新手続きをする」もしくは「解約連絡をする」のボタンをクリックした場合、リドックスの「事業者情報」に登録されているメールアドレス宛にメールが届きます。

※メールは「mail@redocs2020.sakura.ne.jp」から送信されます。
こちらのドメインは迷惑メール設定などはオフにしてください。

入居者情報

入居者1 入居者2 入居者3 入居者4 入居者5

入居者名（入居者1）	竹の子 太郎	続柄（入居者1）	本人
連絡先（入居者1）	080-1111-1111	生年月日（入居者1）	2015年(平成27年) 12月 3日

管理会社への連絡事項

管理会社へ連絡事項などがある場合はご入力ください。

更新手続きをする

SMS・メール送信操作マニュアル

契約者様が操作をされると「ステータス」に操作時刻が記載され、契約者からのメッセージや添付ファイルを確認することができます。

メール・SMSメッセージ送付

こちらの画面より契約者へメール（SMS）で更新案内を送付することができます。

※メールアドレスは契約者情報の「メールアドレス」電話番号は「連絡先①」で登録された内容が反映されています。

※メールの場合「mail@redocs2020.sakura.ne.jp」から送信され、件名は「契約更新のご案内」となります。（こちらのメールは送信専用となっています）

※SMSの場合は「05036596793」から送信されます。（ソフトバンクの方へは「247141」と表示されます。）

ステータス	【更新手続希望】 契約者返信済み （返信日時：2020年9月28日 09時44分39秒）
契約者からのメッセージ	更新希望です。どうぞ、よろしくお願いします。
契約者からの送信ファイル	■登録済みのファイル（ストレージへ移動する）  契約者免許証.jpg  入居者免許証1.jpg  入居者免許証2.jpg

より、ペーパーレスを推進される場合は「クラウドサインAPI連携」をご利用すれば「更新契約書」もリドックス上から契約者様へ送信することができ、更新業務のペーパーレス化と効率化を実現することができると考えています。

是非とも、クラウドサインAPI（電子契約）をご検討いただければ幸いです。

運営会社

クラウド賃貸管理ソフトのReDocS（リドックス）の運営会社情報です。

会社名	Bambooboy株式会社（バンブーボーイ株式会社）
住所	〒180-0002 東京都武蔵野市吉祥寺東町1-10-21 西郊ビル 4F
電話番号	0422-27-1638
メールアドレス	info@bambooboy.net
代表者	高田 圭佑

ソフトの操作に関するご質問や、機能に関するご要望はこちらまで。

TEL：0422-27-1638

メール：info@bambooboy.net