

クラウド賃貸管理ソフト リドックス

# お客様サポートのご紹介

# リドックスのお客様サポート

安心してご利用いただけるよう、導入から運用まで手厚いサポートをご用意しています。  
ご利用はすべて無料です。

累計**1,000**社以上にご利用いただいている賃貸管理ソフトならではの！  
ノウハウが詰まった充実のサポート

サポート  
1

## スタッフによるサポート



賃貸管理に精通したスタッフが  
個別にサポートします

このようなお客様にオススメ

- ✓ 操作について詳しく説明してほしい
- ✓ 実際に同じ画面を確認しながらアドバイスしてほしい

サポート  
2

## Webサイトでのサポート



充実したWebサイトを通じて  
解決策を提供します

このようなお客様にオススメ

- ✓ 手軽に解決方法を知りたい
- ✓ 疑問に思ったらすぐに調べたい

# 1 スタッフによるサポート

お客様の状況に合わせたサポート方法で、個別に対応します。

## 電話サポート

受付時間 平日10:00～18:00

ご質問・ご相談にスピーディーにお応えします。



## 対面サポート

対応時間 平日10:00～18:00

吉祥寺事務所にて、対面で操作サポートを行います。



## メールサポート

受付時間 24時間365日（返信は1営業日以内）

お問い合わせフォームからいつでもご質問・ご相談いただけます。



## リモートサポート

対応時間 平日10:00～18:00

Zoom等の画面共有を活用し、同じ画面を確認しながら操作説明します。



### POINT

- 電話・メールサポートは、無料トライアル中のお客様もご利用いただけます。
- 賃貸管理実務に精通したスタッフが、リドックスの導入・操作だけでなく運用・賃貸管理全般まで幅広いご相談・ご質問にお応えします。

# 1 スタッフによるサポート 導入後の定期サポート

導入後は定期サポートを通じて、リドックスを最大限にご活用いただけるようご支援します。

## ご利用状況確認

導入直後は毎月1~2回、ご利用状況をおうかがいします。初期設定から段階的な利用拡大まで、何でもお気軽にご相談ください。



## 最適な活用方法のご案内

他社様での活用事例をもとに、より便利で快適な使い方をご案内します。




## 2 Webサイトでのサポート

操作中、疑問に思ったその時に、お客様自身で簡単に調べられるサイトをご用意しています。貸貸管理ソフトの活用方法や貸貸管理ノウハウなど、お役立ち情報を配信しています。

### リドックスヘルプセンター

よくあるご質問（FAQ）をご覧いただけます。検索機能もついています。

 <https://manual.theredocs.com/>



### 使い方ガイド

操作画面のフッターからワンクリックでマニュアルを確認できます。操作の流れに沿って【初期登録】【管理業務】【会計業務】【インポート】の区分で完備しています。



### ReDocSメディア

日々の業務ですぐに使える知識・テンプレートの提供から、新人育成時に役立つ業務ポイントの解説まで、貸貸管理業務に関する情報が満載です。

#### ReDocSメディア

貸貸管理お役立ち情報

管理書式・テンプレート一覧

貸貸管理業務マニュアル

貸貸管理お悩み相談

HPのフッターからアクセス



# 会社概要・お問い合わせ

## ■ 運営会社

会社名	Bambooboy株式会社（バンブーボーイ株式会社）
住所	〒118-0002 東京都武蔵野市吉祥寺東町1-10-21 西郊ビル 4F
設立年月日	2012年8月8日
代表者名	高田 圭佑

## ■ お問い合わせ

お気軽にご相談ください。



[info@bambooboy.net](mailto:info@bambooboy.net)



**0422-27-1638**

平日 10:00 - 18:00



WEBサイトはこちらから ▶▶ <https://theredocs.com>

