

# 対応履歴の登録方法

ここでは、入居者のクレームや設備の故障、賃料トラブルなどの「対応履歴」を登録する方法についてご説明していきます。  
まずは、マイページへログインして、メニューバー内の「管理業務」をクリックして管理業務画面に移動します。

ようこそ Bambooboy 様【管理者】

オーナー選択：

全員

選択する

ReDocS

Real estate  
Document Service

管理業務

家賃管理

会計業務

オーナー精算

募集業務

レポート

対応案件一覧

ユーザー設定

ホーム

メニューリスト

物件情報管理

家賃登録

取引登録

オーナー精算

帳票出力

検索フォーム

クラウドストレージ

口座振替

Moneytree連携

■対応案件件数

更新未処理  
3 件  
(更新未処理：2件)

解約処理中  
1 件

滞納テナント  
3 件  
(保証会社利用者：1件)

対応未完了  
2 件

■直近の6カ月の稼働率推移

直近6か月の稼働率推移

100.0

87.5

75.0

稼働率推移

稼働率推移

稼働率推移

「管理業務」をクリックしてください。

直近6か月の稼働率推移

Category	Month 1	Month 2	Month 3	Month 4	Month 5	Month 6
Orange	87.5	87.5	92.5	92.5	87.5	90.0
Blue	72.5	77.5	85.0	82.5	77.5	87.5
Red	67.5	72.5	80.0	77.5	72.5	92.5

# 対応履歴の登録

対応履歴を登録する入居者がいる物件を選択し「選択する」ボタンをクリックしてください。

Bambooboy 様【管理者】

オーナー選択：

全てのオーナー

選択する



**ReDocS** Real estate  
Document Service

管理業務

家賃管理

会計業務

オーナー精算

募集業務

レポート

対応案件一覧

ユーザー設定

ホーム / 管理業務

この画面のよくあるご質問

物件選択

対象物件：

バンブーマンション【オーナー：高田 圭佑】

対象年度：

2017年

対象月：

12月

選択する

新規物件登録

「選択する」をクリックしてください

対象の契約者の上にカーソルを合わせてクリックして、対応履歴のボタンをクリックします。

## スタッキングプラン【バンブーマンション】

入居者の登録は、登録したい部屋にカーソルを合わせてクリックすると登録画面に移動することができます。

※スタッキングプランは【貸室】のみ表示されています。

※契約終了の解約予告+1ヶ月前で、更新登録を行っていない契約者は赤く表示されるようになりました。

Excelで出力する

3F	301号室 (1K)			302号室 (1K)		
	北田 登			近藤 涼介		
	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪
2F	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円
	201号室 (1K)			202号室 (1K)		
	空室			バンブーボーイ株式会社		
	賃料 0円	共益費 0円	月額固定費 0円	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円
1F	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円
	203号室 (1K)			204号室 (1K)		
	岸川 智			菅崎 みどり		
1F	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 1,280円	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円
	101号室 (1K)			102号室 (1K)		
	竹の子 太郎			空室		
1F	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 3,000円	賃料 0円	共益費 0円	月額固定費 0円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 0円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 0円	差額 -100,000円
	103号室 (1K)			104号室 (1K)		
	大井 健介			武田 義信		
1F	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円

②. 「対応履歴」ボタンをクリック

①. 登録対象の契約者をクリック

対応履歴の画面ではこれまで登録した対応案件の内容が表示されます。  
新しく対応内容を登録する場合は「新規登録」をクリックします。

ホーム / バンブーマンション / 対応履歴

対応履歴【竹の子 太郎 / バンブーマンション / 101号室 / 貸室】

募集条件の登録へ

タスクの管理へ

契約条件

契約者  
情報

家賃支払い  
状況

入居者履歴

対応履歴

契約書類  
出力

更新処理

解約処理

「新規登録」タブをクリック

契約者対応履歴 (3)

部屋設備対応履歴 (1)

新規登録

対応履歴

区分	完了	発生日	内容	対応者	編集操作	出力 / 作成
クレーム	完了	2014-11-02	何分待ってもキッチンからお湯が出ない。 お風呂の方は大丈夫だけどなんとかしてほしい。	高田 圭佑	<div>登録内容編集</div> <div>更新日:2016-05-31 15:01:13</div>	<div>報告書出力</div> <div>請求/見積作成</div>

「新規対応履歴登録」の画面が表示されたら、まずは対応の内容を用意されたフォームに入力していきます。

契約者対応履歴 (3)

部屋設備対応履歴 (1)

新規登録

新規対応履歴登録

完了 必須

☒ 未完了 ☐ 完了

区分 必須

☒ 契約者 ☐ 部屋・設備

種類 必須

その他

発生日 必須

完了日 任意

対応者 任意

対応内容 必須

発生日、対応区分、クレームの内容や担当者名などを入力します。

画像登録 任意

画像1:  
選択... ファイルが選択されていません。

画像2:  
選択... ファイルが選択されていません。

画像や写真はこちらか登録できます。

削除	税区分	金額	取引種別	勘定項目
	精算日	送金対象	コメント	
	内税		収入項目	不動産管理収入



部屋設備の修繕など、写真の登録や会計への登録が必要な対応の場合、  
任意で写真のアップロードや会計への登録が画面下のフォームから可能です。  
入力が完了したら、「新規対応履歴登録」のボタンをクリックすれば登録完了です。

対応内容 必須

発生日、対応区分、クレームの内容や担当者名などを入力します。

画像登録 任意

画像1：  
選択... ファイルが選択されていません。

画像2：  
選択... ファイルが選択されていません。

画像や写真はこちらか登録できます。

会計登録 任意

削除	税区分	金額	取引種別	勘定項目
	精算日	送金対象		コメント
	内税		収入項目	不動産管理収入
		精算対象		

入出金などの登録が必要な場合はこちらから登録できます。

新規対応履歴登録

対応未完了で登録した案件数はマイページの「対応案件件数」としてカウントされます。  
対応未完了一覧を確認する場合は、「対応未完了」ボタンをクリックしてください。

ようこそ Bambooboy 様【管理者】

オーナー選択：

全員

選択する

ReDocS

Real estate  
Document Service

管理業務

家賃管理

会計業務

オーナー精算

募集業務

レポート

対応案件一覧


ユーザー設定

ホーム


メニューリスト




物件情報管理




家賃登録




取引登録




オーナー精算




帳票出力




検索フォーム




クラウドストレージ




口座振替



Moneytree連携







■対応案件件数

対応未完了の案件数としてカウントされます。

更新未処理  
3 件  
(更新未処理：2件)

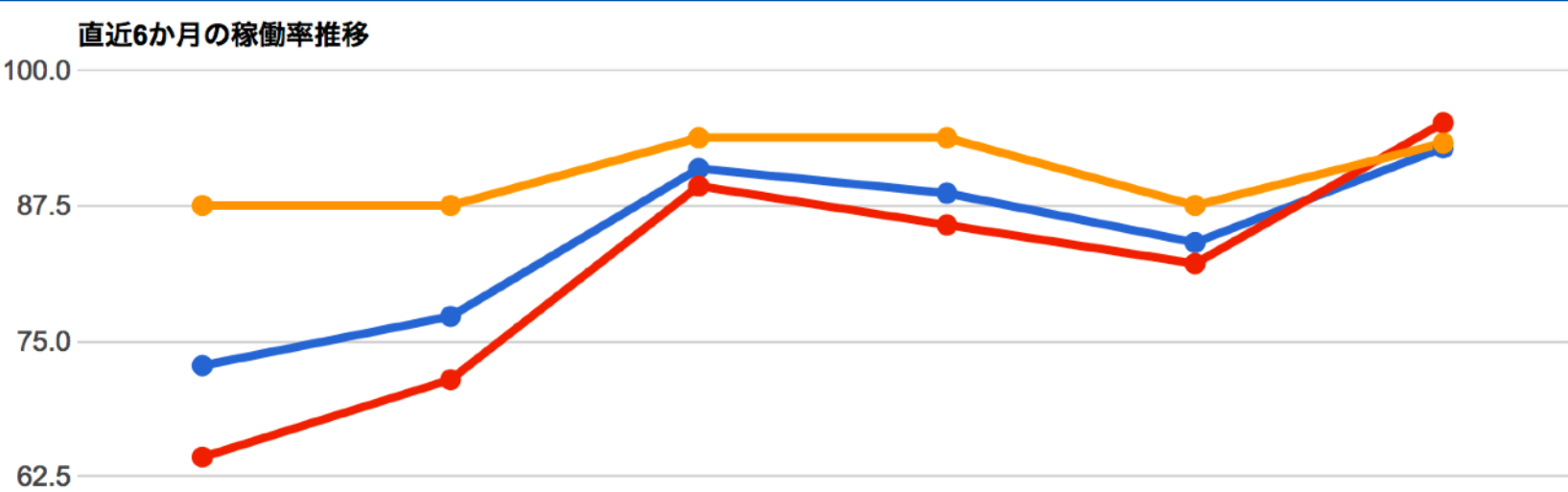
解約処理中  
1 件

滞納テナント  
3 件  
(保証会社利用者：1件)

対応未完了  
2 件

■直近の6カ月の稼働率推移

直近6か月の稼働率推移



直近6か月の稼働率推移	1	2	3	4	5	6
Orange Line	87.5	87.5	92.5	92.5	87.5	92.5
Blue Line	72.0	78.0	86.0	84.0	81.0	89.0
Red Line	63.0	70.0	82.0	78.0	75.0	92.0



対応が未完了の場合、その項目の行が色付けされています。  
編集を行う場合は、編集対象の行にカーソルを合わせてクリックすると編集フォームが表示されます。

ホーム / パンブーマンション / 対応履歴

対応履歴【竹の子 太郎 / パンブーマンション / 101号室 / 貸室】

募集条件の登録へ

タスクの管理へ

契約条件

契約者情報

家賃支払い  
状況

入居者履歴

対応履歴

契約書類  
出力

更新処理

解約処理

契約者対応履歴 (2)

部屋設備対応履歴 (1)

新規登録

対応履歴

「登録内容編集」ボタンをクリック。

区分	完了	発生日	内容	対応者	編集操作	出力 / 作成
クレーム	完了	2014-11-02	何分待ってもキッチンからお湯が出ない。 お風呂の方は大丈夫だけどなんとかしてほしい。	高田 圭佑	登録内容編集 更新日:2016-05-31 15:01:13	報告書出力 請求/見積作成 請求/見積出力
クレーム	未完了	2015-08-31	室内から虫が出ると連絡あり。 入居者様曰く、「コナチャタテムシ」がフローリングやクローゼットから出てきている。 24時間換気は実施しているし、在宅中...	高田 圭佑	登録内容編集 更新日:2016-05-31 15:01:13	報告書出力 請求/見積作成

未完了の案件は赤く表示されています。

必要事項を入力後、「登録情報を更新する」ボタンをクリックすると内容が更新されます。  
「削除する」ボタンで登録内容を削除することも可能です。

会計登録 任意

削除	税区分 必須	金額 必須	取引種別 必須	勘定項目 必須
	精算日 任意	送金対象 必須	売上区分 必須	コメント 任意
<input type="checkbox"/>	外税	85000	支出項目	修繕工事費
	2017-10-16	精算対象	管理売上	101号室 エアコン交換費用（貸主負担100%）
<input type="checkbox"/>	外税	70000	支出項目	修繕工事費
	2017-09-06	対象外	管理原価	101号室 エアコン交換費用（原価）

項目追加

登録内容の変更・削除はこちらのボタンをクリックしてください。

登録情報を更新する

削除する

戻る

リドックスは空室に対しても対応の登録が可能です。  
まずは管理業務をクリックします。

ようこそ Bambooboy 様【管理者】

オーナー選択：

全員

選択する

ReDocS

Real estate  
Document Service

管理業務

家賃管理

会計業務

オーナー精算

募集業務

レポート

対応案件一覧

ユーザー設定

ホーム

メニューリスト



物件情報管理



家賃登録



取引登録



オーナー精算



帳票出力



検索フォーム



クラウドストレージ



口座振替



Moneytree連携







「管理業務」をクリックしてください。

■対応案件件数

更新未処理  
3 件  
(更新未処理：2件)

解約処理中  
1 件

滞納テナント  
3 件  
(保証会社利用者：1件)

対応未完了  
2 件

■直近の6カ月の稼働率推移

直近6か月の稼働率推移

月	稼働率 (%)
1月	75.0
2月	78.0
3月	85.0
4月	88.0
5月	85.0
6月	90.0

# 空室の対応履歴

対応履歴を登録する空室がある物件を選択し、選択するをクリックします。

Bambooboy 様【管理者】

オーナー選択：

全てのオーナー

選択する



**ReDocS** Real estate Document Service

管理業務

家賃管理

会計業務

オーナー精算

募集業務

レポート

対応案件一覧

ユーザー設定

ホーム / 管理業務

この画面のよくあるご質問

物件選択

対象物件：

バンブーマンション【オーナー：高田 圭佑】

対象年度：

2017年

対象月：

12月

選択する

新規物件登録

「選択する」をクリックしてください

## スタッキングプラン【バンブーマンション】

※契約終了の解約予告+1ヶ月前で、更新登録を行っていない契約者は赤く表示されるようになりました。

## Excelで出力する

3F	301号室 (1K)			302号室 (1K)		
	北田 登			近藤 涼介		
	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 0円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円
2F	201号室 (1K)			202号室 (1K)		
	空室			バンブーボーイ株式会社		
	賃料 0円	共益費 0円	月額固定費 0円	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 1,280円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 0円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 0円	差額 -100,000円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円
1F	101号室 (1K)			102号室 (1K)		
	竹の子 太郎			空室		
	賃料 98,000円	共益費 2,000円	月額固定費 3,000円	賃料 0円	共益費 0円	月額固定費 0円
	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 3,177円/坪	面積 32.11㎡	坪数 9.71坪	坪単価 0円/坪
	想定賃料 100,000円	現在総賃料 100,000円	差額 0円	想定賃料 100,000円	現在総賃料 0円	差額 -100,000円

①「空室」をクリック。

②「対応履歴」ボタンをクリック。



「新規対応履歴登録」タブをクリックすると、対応内容を登録できます。  
登録操作は入居者が居る場合と同じです。

ホーム / パンブーマンション / 対応履歴登録

## 対応履歴登録【パンブーマンション / 102号室 / 貸室】

新規契約者登録

入居者履歴

対応履歴登録

①. 「新規対応履歴登録」ボタンをクリック。

登録済みの対応履歴

新規対応履歴登録

### 対応履歴登録

※画像の拡張子は「jpg」「gif」「png」ファイルのみアップロードすることができます。5メガバイト以上の画像は登録することができません。  
※画像名にハイフンやアンダーバー以外の記号は利用できません（スペースもご利用いただけません）

完了 必須

☒ 未完了 ☐ 完了

種類 必須

その他

発生日 必須

完了日 任意

対応者 任意

対応内容 必須

対応した内容について入力してください。



対応履歴を登録する入居者がいる物件を選択し「選択する」ボタンをクリックしてください。

Bambooboy 様【管理者】

オーナー選択： 全てのオーナー

選択する

🔍

💬

★

?

☁

ReDocS Real estate Document Service

管理業務

家賃管理

会計業務

オーナー精算

募集業務

レポート

対応案件一覧

ユーザー設定

ホーム / 管理業務

この画面のよくあるご質問

物件選択

「選択する」をクリックしてください

対象物件： バンブーマンション【オーナー：高田 圭佑】

対象年度： 2017年

対象月： 12月

選択する

新規物件登録

選択した物件の情報が表示されるので、「共用部対応履歴の登録」ボタンをクリックします。

物件情報【バンブーマンション】

物件名	バンブーマンション【オーナー：高田 圭佑】	住所	東京都千代田区〇〇〇〇〇〇〇〇
現在総収入	90,000円	想定総収入	780,000円
預かり金総額	0円（内 管理会社預かり合計：0円）	総床面積	233.1㎡（70.51坪）
稼働率	10%（1部屋 / 10部屋）※居室のみ		

「共用部対応履歴の登録」ボタンをクリック。

- 物件情報の編集
- 部屋情報の登録・編集
- 募集情報の登録・編集
- 共用部対応履歴の登録

※2017年12月25日時点のデータとなります。

該当物件の共用部の対応履歴が表示されます。  
新しく対応を追加するときは「新規対応履歴登録」のボタンをクリックします。  
※この後の登録、編集、削除の操作は入居者の対応履歴と同じです。

## 共用部対応履歴一覧【パンブーマンション】

### 共用部対応履歴一覧

対象の行をクリックすると、編集・詳細画面に移動します。

区分	完了	発生日	対応内容	担当	編集操作	出力 / 作成
未完了	未完了	2017-12-04	2階の入居者より、2階の踊り場にダンボールが放置されていると連絡あり。 (お名前・部屋番号を教えてください)	高田 圭佑	<div>登録内容編集</div> <div>更新日:2017-12-18 04:26:21</div>	<div>報告書出力</div> <div>請求/見積作成</div>

「新規対応履歴登録」ボタンをクリック

新規対応履歴登録

一覧をエクセルで出力

戻る